****

**Deine Pflichtenheft-Vorlage für erfolgreiche Softwareprojekte**

soxes ist ein erfahrener Partner für individuelle Softwareentwicklungen. Mit einem internationalen Team verwandeln wir Deine Visionen in Softwarelösungen für Web-, Mobile- und Desktop-Anwendungen. Wir modernisieren veraltete Software und schaffen nahtlose Verbindungen, wenn Standardsoftware an ihre Grenzen stösst. Unser Fokus liegt auf nachhaltigen und effizienten Softwareprojekten, die Unternehmen einen echten Mehrwert bieten.

**Ziel des Pflichtenhefts**

Dieses Pflichtenheft dient als Grundlage für eine strukturierte und zielgerichtete Umsetzung des Projekts. Es definiert alle relevanten Anforderungen, Rahmenbedingungen und Erwartungen an die Softwareentwicklung. Ziel ist es, eine klare und gemeinsame Vorstellung zwischen Auftraggeber und Entwicklerteam zu schaffen.

**!** Die folgenden Inhalte und Abfragen sind grobe Vorschläge, die Du als Orientierung nutzen kannst. Du kannst bestimmte Punkte auslassen oder anpassen, damit sie zu den spezifischen Anforderungen Deines Unternehmens passen.

1. **Kurzbeschrieb Deines Unternehmens**

Gib eine kurze Einführung in das Unternehmen, das dieses Pflichtenheft erstellt. Wichtige Informationen sind Branche, Grösse, Hauptgeschäftsfelder und besondere Merkmale.

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Firmenstruktur und Organisation**

Beschreibe die relevanten Strukturen im Unternehmen, die mit der Software interagieren werden. Wer sind die Hauptnutzer? Gibt es bestehende IT-Systeme, die integriert werden müssen? Welche Abteilungen sind betroffen?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Ausgangssituation**

Beschreibe den aktuellen Stand des Unternehmens und die bisherigen Prozesse, die durch die Software unterstützt oder verbessert werden sollen. Gibt es bestehende Herausforderungen oder Engpässe?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Aktuelle Geschäftsprozesse**

Wie laufen zentrale Abläufe ab? Welche Prozesse sind ineffizient oder fehleranfällig?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Nutzeranforderungen**

Welche Probleme haben die Hauptnutzer mit dem aktuellen System?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Engpässe und Herausforderungen**

Gibt es operative, technische oder organisatorische Hürden, die durch das neue System behoben werden sollen?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Wettbewerbsumfeld**

Wie steht das Unternehmen im Markt? Gibt es externe Faktoren (z. B. regulatorische Änderungen), die eine Anpassung erfordern?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Falls eine Lösung schon im Einsatz ist**

Welche Systeme und Anwendungen sind derzeit im Einsatz? Welche Herausforderungen gibt es im aktuellen Technologie-Stack?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Projektübersicht**

**Welche Idee steckt hinter Deinem neuen Projekt?**

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Welche konkreten Ziele sollen durch das Projekt erreicht werden?**

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Was soll optimiert oder ermöglicht werden?**

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Gibt es messbare Erfolgsfaktoren?**

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Rollen & Verantwortlichkeiten**

**Projektbeteiligte**

Wer sind die Stakeholder (Projektleiter, Entwickler, Endnutzer, externe Partner)?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Zuständigkeiten**

Wer trägt welche Verantwortung (z. B. wer genehmigt Anforderungen, wer testet Features, wer verwaltet Änderungen)?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Kommunikationswege**

Beschreibe die Kommunikationswege und -methoden, die Euer Unternehmen wünscht.

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Projektumfang**

**Allgemeiner Umfang:** Welche Komponenten umfasst das Projekt? Was ist Teil der Umsetzung, und was nicht? Wo liegen die Grenzen des Systems?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Einsatzbereiche und Nutzungsszenarien**

In welchen Abteilungen oder Prozessen wird die Software genutzt? Welche Herausforderungen sollen für die Nutzer gelöst werden? Welche Workflows werden durch das System unterstützt?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Regulatorische und rechtliche Anforderungen**

Gibt es branchenspezifische Vorschriften oder gesetzliche Rahmenbedingungen, die berücksichtigt werden müssen?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Bestehende Applikation / Projekt**

Falls bereits eine Lösung existiert, beschreibe sie hier:

**Funktionsweise der aktuellen Applikation**

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Hauptnutzer und Anwendungsbereiche**

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Aktuelle Probleme und Herausforderungen**

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Warum eine neue Lösung benötigt wird**

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Funktionale Anforderungen der Software**

Welche Funktionen stehen schon fest und was müssen sie erfüllen?

**Tipp:** Wir halten Anforderungen gerne in User Stories fest, um den Nutzen für den Benutzer im Blick zu behalten.

**Beispiel:**  
*Als Benutzer möchte ich mich mit meinem O365-Account in die App einloggen, damit ich effizienter arbeiten kann und nicht ständig verschiedene Logins verwenden muss.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No. | User Story / Funktion | Priorität (hoch/mittel/niedrig) |
| 1 | ***Als*** *[User / Admin / Rolle],* ***möchte ich*** *[Funktion],* ***damit*** *[Ziel der Funktion].* | **Hoch:** ohne diese Funktion brauche ich die Applikation nicht  **Mittel:** Diese Funktion ist wichtig aber hindert das Arbeiten mit der Applikation nicht.  **Niedrig:** Diese Funktion ist hilfreich aber hindert das Arbeiten mit der Applikation nicht. |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |

1. **Technische Anforderungen**

**Betriebssysteme / Plattformen**

Welche Art von Anwendung benötigst Du?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Welche Betriebssysteme oder Geräte sollen unterstützt werden? I.e. Webapplikation (Webseite), Mobile Applikation mit Fokus Handy oder Tablet, Desktop Applikation.

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Technologie-Stack**

Gibt es bestimmte Technologien, die verwendet werden müssen?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Technische Spezifikationen.** Dokumentiere die technischen Details, wie:

Programmiersprachen

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Datenbanken

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Schnittstellen und API-Anforderungen

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Deployment- und Hosting-Anforderungen**

**Hosting & Infrastruktur**

Wird die Software auf internen Servern oder in der Cloud betrieben? Gibt es spezifische Anforderungen an das Hosting (z. B. AWS, Azure, On-Premise)?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Monitoring & Logging

Wie wird sichergestellt, dass das System während des Betriebs überwacht wird? Gibt es Protokolle für Fehleranalyse und Performance-Tracking?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Nicht-funktionale Anforderungen**

(Keine Sorge, es müssen nicht alle Details von Anfang an klar sein. Was Du bereits weisst, kannst Du gerne eintragen)

**Performanceanforderungen**

Welche Geschwindigkeits- oder Leistungsanforderungen hat das System?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Nutzer**

Wie hoch ist die maximale Anzahl der Benutzer, die gleichzeitig die Lösung nutzen müssen?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Sicherheitsanforderungen**

Welche Sicherheitsvorkehrungen sollen implementiert werden?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Wie sollen Login, Verschlüsselung und Authentifizierung geregelt werden?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Welche Massnahmen zum Thema Cyber-Sicherheit sind schon vorgenommen worden?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Wartung und Support**

In welchen Zeiträumen sollen Wartungen durchgeführt werden?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Wie häufig sind Wartungsarbeiten geplant?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Welche generellen Anforderungen bestehen an die Systemverfügbarkeit?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Welche Reaktionszeiten werden für Support-Anfragen erwartet?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Gibt es definierte Eskalationsstufen bei Problemen?**

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**UX/UI-Richtlinien**

Welche Design-Standards oder Vorgaben sollen eingehalten werden?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Mehrsprachigkeit: Welche Sprachen müssen unterstützt werden? Gibt es Anforderungen an die Lokalisierung?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

**Schnittstellen zu anderen Systemen**

Gibt es Systeme, mit denen die Software kommunizieren muss? (z.B.: ERP-Systeme, Datenbanken, Webservices)

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Datenanforderungen**

Welche Daten werden verarbeitet? Sind es strukturierte oder unstrukturierte Daten?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Wo und wie werden die Daten gespeichert? Gibt es Vorschriften zur Datenhaltung?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Falls bereits Daten vorhanden sind, müssen sie migriert werden? Falls ja, aus welchen Systemen?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Wie lange sollen Daten aufbewahrt werden? Gibt es Regelungen hierfür?

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Zeitplan und Ressourcen - Wie dringlich ist der Projektstart?**

ASAP, wir stehen unter Druck

Ich benötige mehr Input für interne Diskussionen

Im nächsten Monat / im nächsten Jahr

Wir haben kein Zeitdruck

**Detailplanung**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Meilenstein** | **Beschreibung** | **Geplantes/Gewünschtes Datum** |
| Kickoff-Meeting | Offizieller Start des Projekts | *Gebe hier Deine Antwort ein* |
| Spezifikation abgeschlossen | Alle Anforderungen final definiert | *Gebe hier Deine Antwort ein* |
| Entwicklungsstart | Beginn der Entwicklungsphase | *Gebe hier Deine Antwort ein* |
| Prototyp fertig | Erste Version der Software zur Prüfung | *Gebe hier Deine Antwort ein* |
| Testphase abgeschlossen | Software erfolgreich getestet | *Gebe hier Deine Antwort ein* |
| Go-Live | System wird in Betrieb genommen | *Gebe hier Deine Antwort ein* |

1. **Budget**

Gibt es ein festgelegtes Budget für das Projekt? (gerne eine Preisspanne angeben, wenn möglich)

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Lieferumfang**

**Welche konkreten Lösungen und Dokumente werden im Rahmen des Projekts geliefert?**

Software / Anwendung

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Dokumentationen (Nutzerhandbuch, API-Dokumentation)

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Schulungsmaterialien

*Gebe hier Deine Antwort ein*

Support- und Wartungsvereinbarungen

*Gebe hier Deine Antwort ein*

1. **Offene Fragen**

**Deine Spezifischen Wünsche oder Anforderungen,** die nicht in die oben genannten Kategorien passen.

*Gebe hier Deine Antwort ein*